**MATRIKS PENANGANAN KELUHAN WEBSITE SDKI**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nama** | **Email/Nomor telepon** | **Pengaduan** | **Hari/Tanggal** | **Instansi** | **Status** |
| 1. | Tiara Putri Amalia | [tiaraputriamalia1@gmail.com](mailto:tiaraputriamalia1@gmail.com) | Mengalami kendala dalam membaca raw data mengenai:   * Pada kolom 'name' di dataset publikasi SPSS, terdapat kode V, MV, B. Apa arti dari masing-masing kode tersebut? * Apakah responden pada dataset births, couples, household, individual, dan children memiliki responden yang berbeda? * Terkait topik penelitian skripsi saya, sebaiknya saya menggunakan dataset yang mana dari kelima dataset tersebut? | Wed 7/31/2019 10:30 PM | Mahasiswa Geografi Lingkungan UGM | Di selesaikan oleh admin dengan menjelaskan mengenai aplikasi SPSS dan struktur data SDKI |
| 2. | Diga Prasiska | [digaprasiska@gmail.com](mailto:digaprasiska@gmail.com) | Sudah mendaftar akun namun tidak menyertakan abstrak dan proposal. Apakah perlu mendaftar ulang untuk dapat mengakses data SDKI ? | Wed 7/24/2019 8:54 PM | *Community Health Center of Ngronggot* | *Sudah di balas email nya bahwa abstrak atau proposal merupakan kondisional* |
| 3. | Luthfia Adlina | [adlinaluthfia@gmail.com](mailto:adlinaluthfia@gmail.com) | Dokumen atau persyaratan apa saja yang harus dilengkapi untuk dapat mengakses data SDKI ? | Mon 7/15/2019 8:01 AM | Mahasiswa Geografi Lingkungan, Universitas Gadjah Mada | Sudah diselesaikan oleh admin dengan membalas email |
| 4. | Dyana Santika  To help protect your privacy, some content in this message has been blocked. To re-enable the blocked features,click here.  To always show content from this sender,click here.   |  | | --- | |  |   Hide original message | [dyana\_santika@yahoo.co.id](mailto:dyana_santika@yahoo.co.id) | Bagaiamana prosedur jika saya ingin mendapatkan izin penggunaan data SDKI? | Thu 6/27/2019 4:18 PM | *Faculty of Public Health, Universitas Indonesia* | Sudah diselesaikan oleh admin dengan membalas email |
| 5. | Dzakia Nur Hasanah | [dzakianurhasanah@gmail.com](mailto:dzakianurhasanah@gmail.com) | Apakah SDKI 2017 menyediakan raw data yang mencakup data remaja ? lalu dapatkah raw data tersebut di akses? | Tue 6/25/2019 1:51 PM | Mahasiswa S2 UMJ | Sudah diselesaikan oleh admin dengan membalas email bahwa raw data remaja ada di dashboard dataset tinggal di scroll kebawah |
| 6. | Ade Tyas | [ade.tyas93@gmail.com](mailto:ade.tyas93@gmail.com) | Bagaimana langkah untuk mengajukan permohonan pengajuan data SDKI tahun 2017?  sudah 3 kali mencoba membuka website [www.sdki.bkkbn.go.id](http://www.sdki.bkkbn.go.id/) dan melakukan registrasi, tapi ketika di klik REGISTRASI, sistem tidak bisa memproses dan mengirim pengajuan registrasi | Sat 6/15/2019 11:27 PM |  | Sudah diselesaikan oleh admin dengan membalas email |
| 7. | Rida Rita | [ridagita15@gmail.com](mailto:ridagita15@gmail.com) | Mengapa akun tidak bisa login? Kapan waktu pengiriman passwordnya? | Sat 6/8/2019 12:12 PM |  | Sudah diselesaikan oleh admin dengan membalas email |
| 8. | Dedik Sulistiawan | [dedik.sulistiawan@gmail.com](mailto:dedik.sulistiawan@gmail.com) | Pernah sekali waktu merubah pasword dan saya menyimpannya di komputer. Namun selalu gagal ketika mencoba login kembali. | Tue 5/28/2019 11:46 AM | *Faculty of Public Health - Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta* | Sudah dilakukan reset password |
| 9. | Nur Rahma | [rnur87714@gmail.com](mailto:rnur87714@gmail.com) | Pada laporan SDKI 2017 bagian jarak antar kelahiran disebutkan bahwa jarak antar kelahiran dihitung berdasarkan "sampel: Jumlah kelahiran selama 5 tahun sebelum survei, tidak termasuk kelahiran pertama". Adapaun yang ingin saya tanyakan:   * apakah jarak antar kelahiran yang dihitung adalah dua kelahiran hidup dalam 5 tahun sebelum survei? atau hanya minimal satu kelahiran hidup jadi kelahiran sebelumnya boleh di luar lima tahun * Misalnya dalam satu wanita usia subur ada 3 kelahiran hidup dalam 5 tahun, apakah semua jarak antar kelahirannya dimasukkan dalam sampel? atau hanya dua kelahiran terakhir? * 5 tahun sebelum survei tersebut lebih tepatnya dimulai dari bulan,tahun ke bulan,tahun apa? | Sat 5/25/2019 11:50 PM |  | Sudah diselesaikan oleh admin dengan meminta nomor telepon dan menjelaskan jawaban nya. |
| 10. | Evelyn M.R | [evlinmjellamr@gmail.com](mailto:evlinmjellamr@gmail.com) | Mengenai Jumlah data Siswi Dasar Di SD Jawa timur secara terkhusus Malang, apakah ada yang tercatat untuk melaporkan diri mengalami menstuasi awal sehingga mnyebabkan kondisi tubuh dari si anak perempuan ini mengalami gangguan secara emosinal, dan fisiknya? | Mon 5/13/2019 12:28 PM | Stikes Widyagama Malang | Sudah diselesaikan oleh admin dengan meminta nomor telepon dan menjelaskan jawaban nya |
| 11. | RezkyGhazali TV | [rezkygazali22@gmail.com](mailto:rezkygazali22@gmail.com) | Meminta Password | Wed 5/1/2019 11:03 PM |  | Sudah diberikan password |
| 12. | Yeiyen Abriyani | [yeiyen\_abriyani@yahoo.com](mailto:yeiyen_abriyani@yahoo.com) | Belum mendapat password untuk login | Sat 4/27/2019 3:16 PM |  | Sudah diberikan password |
| 13. | Bernica Sasti | [bernicasasti@gmail.com](mailto:bernicasasti@gmail.com) | Apakah waktu verifikasi lama? | Sun 4/21/2019 8:41 PM |  | Sudah dijelaskan bahwa pada website SDKI dilakukan maintenance sehingga lama dalam approve akun user |
| 14. | Dwina Diary | [dwinadiary@yahoo.com](mailto:dwinadiary@yahoo.com) | Konfirmasi penggunaan variabel SDKI :  Saat ini sedang menyusun thesis menggunakan data set SDKI yang saya download secara resmi di Website SDKI. Data set yang saya gunakan ialah data set *SDKI 2017 mens recode*. judul thesis saya Prevalence and Factors Associated with Paying for Having Sex among Indonesian men. Variable yang saya gunakan ialah ever paid sex in the last 12 month, age, type of residence, educational level, number of wife or partner, wealth index, occupation, number of children,  marital status, Current residing with wife of partner, had any STI, pengetahuan tentang STI, pengetahuan tentang AIDS, dan sumber informasi tentang STI dan AIDS. | Sat 4/20/2019 11:53 PM | Mahasiswa S2 di *Institute Population and Social Research di Mahidol* University di Thailand. | Sudah diselesaikan oleh admin dengan meminta nomor telepon dan menjelaskan jawaban nya |
| 15. | Nur Ikhlas | [nur.ihklas@mail.ugm.ac.id](mailto:nur.ihklas@mail.ugm.ac.id) | Membutuhkan data set SDKI secara series. Namun saya ada permasalahan ketika mendownload set data SDKI tahun 2012 bagian   * Couples Recode (stata data set dan spss data set) * Household Recode (stata data set dan spss data set) * Childrens Recode (stata data set dan spss data set) * Mens Recode (sDr. Kun Aristiati Susiloretnitata data set dan spss data set) * Household Member Recode (stata data set dan spss data set) | Tue 4/16/2019 11:28 PM | Mahasiswa Pasca Sarjana Magister Ekonomi Pembangunan UGM. | Sudah diselesaikan oleh admin dengan meminta nomor telepon dan menjelaskan jawaban nya |
| 16. | Puspita Sari | [upusdede86@gmail.com](mailto:upusdede86@gmail.com) | Bagaimana cara mendapatkan data-data terkait angka kematian ibu dan anak serta jumlah angka kejadian preeklampsia yang terjadi di DKI Jakarta? | Mon 4/15/2019 6:57 AM | Mahasiswi STIK Sint Carolus | Sudah diselesaikan oleh admin dengan meminta nomor telepon dan menjelaskan jawaban nya |
| 17. | Dr. Kun Aristiati Susiloretni | [kun@poltekkes-smg.ac.id](mailto:kun@poltekkes-smg.ac.id) | Sudah mencoba regist di link <http://sdki.bkkbn.go.id/?lang=en&what=register> akan tetapi muncul notasi erro. Setelah di ulang muncul notasi email sudah terdaftar dan menunggu konfirmasi.  Perlu kami sampaikan bahwa kami mendapat dana penulisan artikel dari BKKBN Jawa Tengah. Sehubungan dengan hal tersebut mohon perkenan dan bantuan sehingga kami dapat mengakses data. | Sat 4/13/2019 11:25 PM |  | Sudah dijelaskan bahwa pada website SDKI dilakukan maintenance sehingga lama dalam approve akun user |
| 18. | Sally Sandanafu | [ssandanafu@gmail.com](mailto:ssandanafu@gmail.com) | Sudah regis tetapi belum mendapatkan password | Thu 4/11/2019 8:41 AM | Peneliti Politeknik Ambon | Sudah mendapatkan password |
| 19. | Nopia wati | [nopia@umb.ac.id](mailto:nopia@umb.ac.id) | Permohonan verifikasi dan password untuk login | Fri 4/5/2019 3:01 PM |  | Sudah mendapatkan password |
| 20. | Sri Astutiningsih | [sri.astutiningsih94@gmail.com](mailto:sri.astutiningsih94@gmail.com) | Sudah melakukan registrasi tetapi belum diverifikasi. Apakah harus melakukan registrasi ulang? | Fri 4/5/2019 2:32 PM |  | Sudah mendapatkan password |
| 21. | Abednego Herdian | [negoherdian@gmail.com](mailto:negoherdian@gmail.com) | Berkenaan dengan penyusunan Grand Design mengenai Kependudukan melibatkan berbagai OPD, Organisasi, dan Koalisi Kependudukan dari seluruh Kota Salatiga yang mana membutuhkan banyak indikator dan parameter yang salah satunya adalah dari Bank Data SDKI terbaru tahun 2018. Kapankah Bank data tahun 2018 tersedia? | Fri 4/5/2019 8:25 AM | Analis Data dan Informasi Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana kota Salatiga. | Sudah diselesaikan oleh admin dengan meminta nomor telepon dan menjelaskan jawaban nya |
| 22. | Jessica | [pihaheypriscilla@gmail.com](mailto:pihaheypriscilla@gmail.com) | Belum memperoleh balasan untuk mendapat password | Thu 4/4/2019 12:54 PM |  | Sudah mendapatkan password |
| 23. | Ria Kristiyana | [riakristiyana11@gmail.com](mailto:riakristiyana11@gmail.com) | Konfirmasi paswordnya dikirim lewat nomor apa email? | Fri 1/4/2019 9:07 PM |  | Sudah mendapatkan password |
| 24. | Angel Sendewana | [angelsendewana2804@gmail.com](mailto:angelsendewana2804@gmail.com) | Apakah boleh meminta data presentase seks pra nikah pada remaja Indonesia atau hamil di luar nikah dan data sejenisnya yang terbaru? Sebelumnya hanya mendapatkan data tahun 2007 dan 2012. | Wed 4/3/2019 8:18 PM | Mahasiswi Psikologi Universitas Sanata Dharma Yogyakarta. | Sudah diselesaikan oleh admin dengan meminta nomor telepon dan menjelaskan jawaban nya |
| 25. | Dr. Sindung Haryanto, M.Si. | [indungharyanto@yahoo.co.id](mailto:indungharyanto@yahoo.co.id) | Data yang tersedia memiliki kode IDBR71FL, IDCR71FL, IDHR71FL, IDIR71FL, IDKR71FL, IDMR71FL, dan IDPR71FL.  Kode data sheet untuk remaja dan Pria Kawin itu apa? | Tue 4/2/2019 11:27 AM | Dosen Sosiologi di FISIP Universitas Lampung | Sudah diselesaikan oleh admin dengan meminta nomor telepon dan menjelaskan jawaban nya |
| 26. | Martina Jumadil | [martinajumadil@gmail.com](mailto:martinajumadil@gmail.com) | Mengapa belum mendapatkan password untuk login? | Thu 3/28/2019 6:38 AM |  | Sudah mendapatkan password |
| 27. | Dina Amalia | [dinaamalia1601@yahoo.com](mailto:dinaamalia1601@yahoo.com) | Mengapa belum mendapatkan password untuk login? | Tue 3/26/2019 4:22 PM |  | Sudah mendapatkan password |
| 28. | Essi Guspaneza | [essiguspaneza19@gmail.com](mailto:essiguspaneza19@gmail.com) | Apakah raw data kesehatan reproduksi dan perilaku beresiko pada remaja tersedia? Jika tidak tersedia, instansi manakah yang dapat menyediakan data tersebut? | Fri 3/22/2019 7:06 AM |  | Sudah diselesaikan oleh admin dengan meminta nomor telepon dan menjelaskan jawaban nya |
| 29. | Angkin Syevira | [angkin.syevira@yahoo.com](mailto:angkin.syevira@yahoo.com) | Sudah melakukan registrasi tetapi belum mendapatkan password untuk login | Wed 3/20/2019 11:29 AM |  | Sudah mendapatkan password |
| 30. | Nurlatifah Hartojo | [nurlatifahhartojo@gmail.com](mailto:nurlatifahhartojo@gmail.com) | Sudah melakukan registrasi tetapi belum diverifikasi dan mendapatkan password untuk login | Thu 3/14/2019 9:59 AM |  | Sudah mendapatkan password |
| 31. | Dwi Ningtias Mustak | [dwiningtiasm@gmail.com](mailto:dwiningtiasm@gmail.com) | Apakah data SDKI AKI dan AKB pada tahun 2017 dan 2018 dapat di akses? | Wed 3/13/2019 5:49 PM |  | Sudah diselesaikan oleh admin dengan meminta nomor telepon dan menjelaskan jawaban nya |
| 32. | Lilis Rollyah | [lilisr37@gmail.com](mailto:lilisr37@gmail.com) | Bagaimana cara melihat jumlah AKI dan AKB terbaru berdasarkan SDKI 2017? | Fri 3/8/2019 7:06 PM |  | Sudah diselesaikan oleh admin dengan meminta nomor telepon dan menjelaskan jawaban nya |
| 33. | Tuminah | [tuminahbidan@gmail.com](mailto:tuminahbidan@gmail.com) | Sudah registrasi tetapi belum mendapat password untuk login | Fri 3/8/2019 1:12 PM |  | Sudah mendapatkan password |
| 34. | Nurul Luthfiyah | [nurulluthfiyah99@gmail.com](mailto:nurulluthfiyah99@gmail.com) | Membutuhkan data terbaru mengenai Perkawinan disetiap daerah di Indonesia untuk menganalisa seberapa banyak tingkat perkawinan yang terjadi di setiap daerah di Indonesia dan menentukan daerah manakah yang paling banyak angka pernikahannya guna melihat peluang usaha yang ada. | Fri 3/8/2019 12:02 PM |  | Sudah diselesaikan oleh admin dengan meminta nomor telepon dan menjelaskan jawaban nya |
| 35. | Myranda Zahrah Putri | [myrandaputri@gmail.com](mailto:myrandaputri@gmail.com) | Belum mendapatkan email konfirmasi yang berisi username dan password untuk mengakses data. | Thu 2/28/2019 5:13 PM |  | Sudah mendapatkan password |
| 36. | Audria Meuthia Basyadi | [asyadi.audria@gmail.com](mailto:asyadi.audria@gmail.com) | * Sudah mendaftar akun tetapi belum mendapatkan password untuk login. * Berencana untuk mengirimkan surat permohonan ini kepada SDKI * Mohon konfirmasi apabila perlu mengirimkan hal yang lainnya ataupun datang ke Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional | Fri 2/22/2019 1:02 PM |  | Sudah diselesaikan oleh admin dengan meminta nomor telepon dan menjelaskan jawaban nya |
| 37. | Ayu Aminatussyadiah | [ayyukiikarii@yahoo.com](mailto:ayyukiikarii@yahoo.com) | Bagaimana cara data set sdki 2017 yang berada di BKKBN ? | Thu 2/21/2019 1:26 PM |  | Sudah diselesaikan oleh admin dengan meminta nomor telepon dan menjelaskan jawaban nya |
| 38. | Fajar N.P | [fajar.nurhaditia@ui.ac.id](mailto:fajar.nurhaditia@ui.ac.id) | Bagaimana cara untuk mengunduh dataset/ rawdata SDKI?  Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk mengunduh data set SDKI menggunakan akun yang telah didaftarkan? | Mon 2/18/2019 2:00 PM | Mahasiswa S2 Ilmu Ekonomi Universitas Indonesia. | Sudah diselesaikan oleh admin dengan meminta nomor telepon dan menjelaskan jawaban nya |
| 39. | Weike Retno | [weikeretno@gmail.com](mailto:weikeretno@gmail.com) | Apakah pendaftaran akun saya disetujui? | Sun 2/17/2019 11:46 PM |  | Sudah mendapatkan password |
| 40. | Alfa | [auliadiesty@gmail.com](mailto:auliadiesty@gmail.com) | Apakah data SDKI tentang AKI dan AKB yang terbaru dapat di akses atau di lihat di *website* SDKI? | Sat 2/16/2019 1:57 AM | Mahasiswa kebidanan dari salah satu perguruan tinggi swasta di surabaya, | Sudah diselesaikan oleh admin dengan meminta nomor telepon dan menjelaskan jawaban nya |
| 41. | Ade Mulya Nasrun | [ade.munas@gmail.com](mailto:ade.munas@gmail.com) | * Sudah mendaftar tetpi belum mendapatkan password * Apakah mungkin ada data yang belum lengkap ketika pengisian formulir pendaftaran / ada kesalahan dalam pengisian formulir pendaftaran? | Tue 1/22/2019 2:47 PM | Universitas Indonesia | Sudah diselesaikan oleh admin dengan meminta nomor telepon dan menjelaskan jawaban nya |
| 42. | Turiman Kalbar | [turiman.kalbar@gmail.com](mailto:turiman.kalbar@gmail.com) | Sudah medaftar tetapi belum mendapatkan verifikasi dan password untuk login | Tue 1/22/2019 2:32 PM |  | Sudah mendapatkan password |
| 43. | Annisa Rohmi | [annisarohmi@gmail.com](mailto:annisarohmi@gmail.com) | Sudah terdaftar sebagai anggota dalam web SDKI.   * Mengapa web SDKI tidak dapat dibuka? * Kapan dapat mengakses web tersebut kembali? | Tue 1/22/2019 10:19 AM |  | Sudah diselesaikan oleh admin dengan meminta nomor telepon dan menjelaskan jawaban nya |
| 44. | Zelda Octaviani | [octavianizelda9@gmail.com](mailto:octavianizelda9@gmail.com) | Apakah data hasil pengukuran tinggi badan balita tersedia pada row data? Lalu dapatkah saya memperoleh rawdata tersebut untuk keperluan penelitan? | Thu 1/17/2019 3:40 PM | UIN Syarif Hidayatullah Jakarta | Sudah diselesaikan oleh admin dengan meminta nomor telepon dan menjelaskan jawaban nya |
| 45. | Anggi Angreni | [anggiangreni4@gmail.com](mailto:anggiangreni4@gmail.com) | Belum mendapatkan password SDKI | Wed 1/16/2019 4:38 PM |  | Sudah mendapatkan password |
| 46. | Ifan Deffinika | [ifan.deffinika@gmail.com](mailto:ifan.deffinika@gmail.com) | Belum mendapat password untuk login. Apakah ada permasalahan terkait dengan verifikasi akun? | Tue 1/8/2019 10:01 AM |  | Sudah mendapatkan password |
| 47. | Angger Wiji Rahayu | [wijirahayuangger@gmail.com](mailto:wijirahayuangger@gmail.com) | * Sudah mengajukan permohonan akun tetapi belum mendapat balasan * Di mana saya bisa akses data SDKI 2017 tentang remaja? | Mon 1/7/2019 11:43 AM |  | Sudah mendapatkan password |
| 48. | Jessica | [pihaheypriscilla@gmail.com](mailto:pihaheypriscilla@gmail.com) | Sudah mendaftar tetapi belum mendapat verifikasi dan password untuk login | Sat 1/5/2019 6:25 PM |  | Sudah mendapatkan password |
| 49. | Amelia Nur Vidyanti | [amelia.nur.v@ugm.ac.id](mailto:amelia.nur.v@ugm.ac.id) | Mengalami kesulitan untuk identifkasi kabupaten di NTT, jika pada SDKI sebelumnya hal tersebut bisa dilakukan melalui variabel SHREGMUN (SDKI 2007) atau SREGMUN (SDKI 2012), tetapi pada SDKI terbaru ini mayoritas variabel dari SREGMUN kosong, sehingga kami hanya bisa mengandalkan cluster code (V001) sebagai pembeda antar lokasi. Untuk provinsi NTT (kode : 53) variabel V001 nya berkisar antara 1271 sampai 1356. Yang hendak ditanyakan adalah:   * Bagaimana cara mengetahui nama kabupaten dalam SDKI 2017? * Apakah melalui V001 atau variabel lain? jika melalui V001, kami memohon bantuan untuk identifikasi kabupaten dalam range cluster tersebut. | Thu 1/3/2019 6:50 AM | Fakultas Kedokteran UGM | Sudah diselesaikan oleh admin dengan meminta nomor telepon dan menjelaskan jawaban nya |
| 50. | Auliatun Mawaddah | [auliatunm@gmail.com](mailto:auliatunm@gmail.com) | Belum mendapatkan password | Tue 12/18/2018 9:27 PM |  | Sudah mendapatkan password |
| 51. | Hanun Siregar | [moehans88@gmail.com](mailto:moehans88@gmail.com) | Sudah melakukan pendaftaran tetapi belum mendaptkan password untuk login | Tue 12/18/2018 6:51 PM |  | Sudah mendapatkan password |
| 52. | Anita Meisita | [meisitanita@gmail.com](mailto:meisitanita@gmail.com) | Bagaimana prosedur perizinan menggunakan data sdki? | Tue 12/18/2018 4:07 PM | Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia | Sudah diselesaikan oleh admin dengan meminta nomor telepon dan menjelaskan jawaban nya |
| 53. | Gian Amor | [giantamor84@gmail.com](mailto:giantamor84@gmail.com) | Kapan saya akan mendapatkan kode konfirmasi dari SDKI? | Tue 12/18/2018 3:01 PM |  | Sudah diselesaikan oleh admin dengan meminta nomor telepon dan menjelaskan jawaban nya |
| 54. | Suci Noprianti | [sucinoprianti@gmail.com](mailto:sucinoprianti@gmail.com) | Apa yang harus dilakukan jika lupa password atau ganti password tapi gagal login? | Tue 12/4/2018 1:41 PM |  | Sudah mendapatkan password |
| 55. | Fachrul Chatamy | [amismile18@gmail.com](mailto:amismile18@gmail.com) | Sudah mendaftar pada sdki tapi belum ada balasan password dan username. | Tue 12/4/2018 1:40 PM |  | Sudah mendapatkan password |
| 56. | Agil Oktora | [agiloktora40@gmail.com](mailto:agiloktora40@gmail.com) | Kapan buku dan dan Data SDKI 2017 akan di reales di web? | Mon 12/3/2018 10:29 AM |  | Sudah diselesaikan oleh admin dengan meminta nomor telepon dan menjelaskan jawaban nya |
| 57. | Karunia Putri Saleha | [karuniaputrisaleha@gmail.com](mailto:karuniaputrisaleha@gmail.com) | Bagaimana prosedur perizinan menggunakan data sdki? | Thu 11/29/2018 12:38 PM | Mahasiswi UIN Jakarta | Sudah diselesaikan oleh admin dengan meminta nomor telepon dan menjelaskan jawaban nya |
| 58. | Riska Handayani | [riskahan88@gmail.com](mailto:riskahan88@gmail.com) | Berapa lama waktu pendaftaran akun di *website* SDKI? Sudah mendaftar tetapi belum mendapat password untuk login | Thu 11/29/2018 9:22 AM | Mahasiswi Kesehatan Masyarakat UIN Jakarta. | Sudah mendapatkan password |
| 59. | Dwi | [ayudwids@gmail.com](mailto:ayudwids@gmail.com) | Belum mendapatkan password untuk login | Fri 11/2/2018 10:10 PM |  | Sudah mendapatkan password |
| 60. | Kadar Ramadhan | [kadarlaure@gmail.com](mailto:kadarlaure@gmail.com) | Mengapa dataset SDKI "not found"? | Fri 11/9/2018 7:07 AM |  | Sudah mendapatkan password |
| 61. | Lia Gustina | [liagst1986@gmail.com](mailto:liagst1986@gmail.com) | Apakah raw data remaja pria hasil SDKI 2017 tersedia di website SDKI? | Mon 11/26/2018 10:56 AM |  | Sudah diselesaikan oleh admin dengan meminta nomor telepon dan menjelaskan jawaban nya |
| 62. | Aryandi Darwis | [aryandi.darwis@gmail.com](mailto:aryandi.darwis@gmail.com) | Tidak bisa login karena password yang diberikan salah | Wed 11/14/2018 10:37 PM |  |  |
| 63. | Denny Fahrurodzi | [dfahrurodzi@gmail.com](mailto:dfahrurodzi@gmail.com) | Sudah mendapatkan subset data SDKI 2017, tetapi belum tersedia buku hasil SDKI 2017 dan kuesionernya. Lalu kapan buku dan kuesionernya akan dirilis? | Sat 11/24/2018 3:04 PM | Mahasiswa S2 Kesehatan Masyarakat di Universitas Debrecen, Hungaria. | Sudah diselesaikan oleh admin dengan meminta nomor telepon dan menjelaskan jawaban nya |
| 64. | Rahma Utami | [utamirahma12@gmail.com](mailto:utamirahma12@gmail.com) | Kapan password untuk login bisa didapatkan? | Fri 11/23/2018 4:54 PM |  | Sudah mendapatkan password |
| 65. | Rini Oktariza | [rinioktariza@gmail.com](mailto:rinioktariza@gmail.com) | Bagaiman cara meminta atau mendownload data SDKI tahun 2017? | Sat 11/17/2018 3:31 PM |  | Sudah diselesaikan oleh admin dengan meminta nomor telepon dan menjelaskan jawaban nya |
| 66. | Dede Mahmuda | [dedemahmuda.dm@gmail.com](mailto:dedemahmuda.dm@gmail.com) | Sudah mendaftar, memperoleh konfirmasi dan password untuk login. Namun ketika memasukkan email dan password yang diberikan,muncul pop-up yang mengatakan "Perhatian! Password yang Anda masukkan salah." | Fri 11/16/2018 4:04 PM |  | Sudah dilakukan reset password |
| 67. | KBKR Bali | [kbkr.bali@gmail.com](mailto:kbkr.bali@gmail.com) | Username atas nama: [kbkr.bali@gmail.com](mailto:kbkr.bali@gmail.com) tidak ditemukan padalah sudah registrasi dan mendapat pasword. Sudah mencoba ganti password tetap tidak bisa login karena username tetap tidak ditemukan. | Tue 11/13/2018 7:01 AM |  | Sudah dilakukan reset password |
| 68. | Aristolanika | [15.8526@stis.ac.id](mailto:15.8526@stis.ac.id) | Bagaimana cara mendownload data set SDKI? | Thu 11/8/2018 5:10 PM |  | Sudah diselesaikan oleh admin dengan meminta nomor telepon dan menjelaskan jawaban nya |
| 69. | Helen Andriani | [helen\_a9@yahoo.com](mailto:helen_a9@yahoo.com) | Pendaftaran ke website SDKI telah disetujui dan telah berhasil login. Namun saat mencoba mengunduh raw dataset SDKI format spss (.sav) terjadi kendala dimana yang muncul adalah "The requested URL was not found on this server"  Apakah memang sedang terjadi trouble yang mengakibatkan saat ini raw dataset tidak bisa diakses? | Thu 11/8/2018 11:19 AM | Fakultas Kesehatan Masyarakat  Universitas Indonesia | Sudah diselesaikan oleh admin dengan meminta nomor telepon dan menjelaskan jawaban nya |
| 70. | Lia Gustina | [liagst1986@gmail.com](mailto:liagst1986@gmail.com) | Sudah login tetapi gagal ketika mendownload data SDKI. Apakah ada proses yang masih keliru? | Thu 11/8/2018 8:15 AM |  | Sudah dilakukan reset password |
| 71. | Ragil Mu'allimah | [ragilmu.allimah@gmail.com](mailto:ragilmu.allimah@gmail.com) | Sudah regist dan mendapakan password untuk login tetapi tidak bisa mendownload data set SDKI | Wed 11/7/2018 10:37 AM | Universitas Jember | Sudah dilakukan reset password |
| 72. | Husnul Rizal | [husnulrizal@gmail.com](mailto:husnulrizal@gmail.com) | Belum mendapatkan password | Mon 11/5/2018 11:42 AM |  | Sudah mendapatkan password |
| 73. | Muhammad Abduh | [abduh.muhammad@gmail.com](mailto:abduh.muhammad@gmail.com) | Sudah registrasi tetpi belum mendaptkan password | Sun 11/4/2018 10:59 AM |  | Sudah mendapatkan password |
| 73. | Yolanda Handayani | [yola.aksel@gmail.com](mailto:yola.aksel@gmail.com) | Sudah pernah mendaftarkan akun dan memperoleh password untuk login. Tetapi setelah web [sdki.bkkbn.go.id](http://sdki.bkkbn.go.id/). mengalami perbaikan, akun tidak terdaftar. Apa yang harus saya lakukan? | Sat 11/3/2018 3:43 PM |  | Sudah dilakukan reset password |
| 74. | Agil Oktora | [agiloktora40@gmail.com](mailto:agiloktora40@gmail.com) | Sudah mendaftar sebagai member dan memperoleh password. Tetapi password tidak bisa digunakan karena username tidak ditemukan | Thu 11/1/2018 2:51 PM |  | Sudah dilakukan reset password |
| 75. | Masud Rifai | [mas\_ud@bps.go.id](mailto:mas_ud@bps.go.id) | Username dan password yang telah diberikan, tidak dapat digunakan untuk log in ke web | Wed 10/31/2018 11:47 AM |  | Sudah dilakukan reset password |
| 76. | Kadar Ramadhan | [kadarlaure@gmail.com](mailto:kadarlaure@gmail.com) | Mengapa akun saya tidak dapat digunakan untuk login? Mengapa data set untuk SDKI 2017 belum dapat di akses? | Thu 10/25/2018 10:45 AM |  | Sudah dilakukan reset password |
| 78. | Ekta surya | [ektasurya.art@gmail.com](mailto:ektasurya.art@gmail.com) | Berapa lama waktu tunggu untuk verifikasi | Thu 11/1/2018 7:11 AM |  | Sudah mendapatkan password |
| 79. | Andrei Ramani | [andreiramani@gmail.com](mailto:andreiramani@gmail.com) | Bagaimana proses verifikasi akun yang telah mendaftar? | Wed 10/24/2018 7:49 PM |  | Sudah mendapatkan password |
| 80. | Achmad Maulana | [achmadm@gmail.com](mailto:achmadm@gmail.com) | Apakah mungkin mendapatkan data SDKI yang memiliki kode/nama kabupaten/kota? | Mon 10/15/2018 3:34 PM |  | Sudah dijelaskan |
| 81. | Desak Made | [desakmade46@gmail.com](mailto:desakmade46@gmail.com) | Kapan saya dapat memperoleh password untuk login? | Sat 10/13/2018 3:28 AM |  | Sudah mendapatkan password |
| 82. | Desri Mulyono | [desrimulyono@gmail.com](mailto:desrimulyono@gmail.com) | Tidak dapat login karena password yang diberikan salah | Thu 10/11/2018 9:22 AM |  | Sudah dilakukan reset password |
| 83. | Aminah F. Wiryono | [afitwiryono@gmail.com](mailto:afitwiryono@gmail.com) | Bagaimana cara mengetahui data terbaru atau ter-update terkait data statistik korban kekerasan dalam pacaran (wanita/perempuan) beserta usianya & juga jumlah pasangan yang menikah (terutama wanita/perempuannya) di Indonesia dan juga usianya. Sebelumnya, saya sudah menelpon SDKI BKKBN & BKKBN Indonesia? Sudah pernah menelpon tetapi tidak mendapat jawaban. | Thu 10/4/2018 1:40 PM | Mahasiswi Psikologi Universitas Pancasila | Sudah diselesaikan oleh admin dengan meminta nomor telepon dan menjelaskan jawaban nya |
| 84. | Lilis Rollyah | [lilisr37@gmail.com](mailto:lilisr37@gmail.com) | Bagaimana cara melihat jumlah AKI dan AKB terbaru berdasarkan SDKI 2017? | Fri 3/8/2019 7:06 PM |  | Sudah diselesaikan oleh admin dengan meminta nomor telepon dan menjelaskan jawaban nya |